MAPA DE PROCESSOS DEL CETT

Processos Estratègics

Sostenibilitat de negoci
SEM01

Desenvolupament de persones i equips
DPE02

Desenvolupament de negoci internacional
INT04

Posicionament de marca, focalització al client i diferenciació
PMCD05

Planificació, Execució, Control i Seguiment dels Projectes
PECS16

Processos Clau

Productes Formatius

Disseny Oferta Formativa
DISS07

Comercialització
COM08

Planificació - Formació
PLAN09

Admissió i Matriculació
AIM10

Desenvolupament de l'Ensenyament i Aprenentatge
DEAP13

Validació Producte Servei
VPS19

Activitats de creació i transferència del Coneixement

Gestió de suport a la creació i desenvolupament de la transferència de coneixement
GCDTC15

Orientació Acadèmica i Professional
OAP17

Satisfacció dels Grups d'Interès
SAT18

Processos de Suport

Gestió dels Sistemes i Tecnologies de la Informació
STIC20

Gestió dels Recursos Materials i les Infraestructures
GIRM22

Prestació de Serveis de Restauració
SREST27

Gestió del Sistema Integrat de Qualitat, MA i RSC
GQM24

Gestió dels Recursos Econòmics Compres Proveïdors
GREC25

Gestió Laboral Jurídica
GLJ26